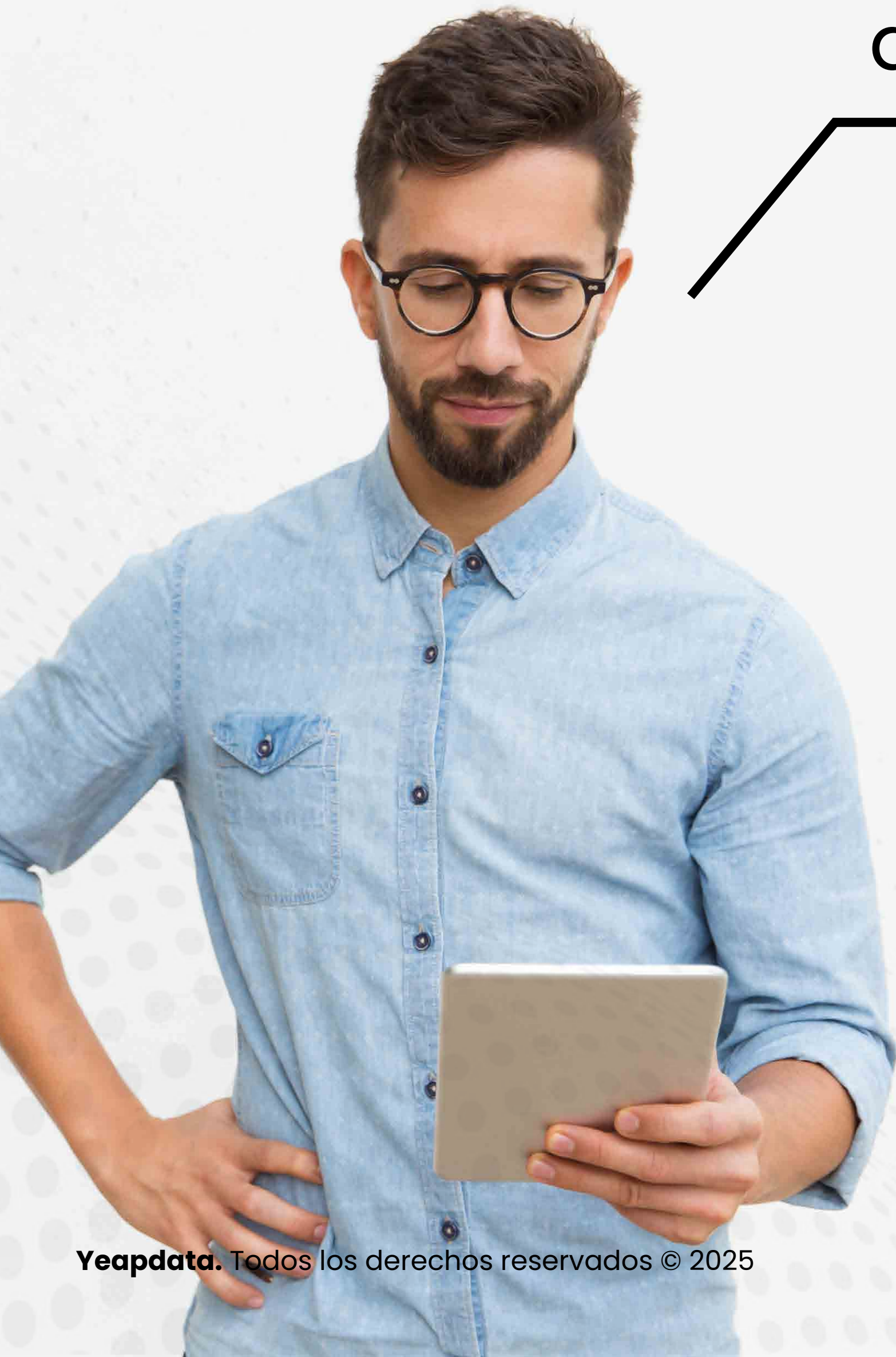


UNIDAD 08

INCIDENTES de seguridad y SANCIONES

ESCALAMIENTO

de incidentes de seguridad



Ejemplo práctico

Un trabajador envía por error a un proveedor un archivo con información de clientes que no debía compartir.

¿Qué ocurre aquí?

- Hay un incidente de seguridad porque se produjo una circulación no autorizada de datos.
- El trabajador involucrado no puede decidir por sí mismo cómo manejarlo: necesita apoyo inmediato del Oficial PDP.

¿Qué hacer

- No intentar “arreglar en silencio”.
- Reportar al Oficial PDP con todos los detalles.
- Seguir el protocolo de contención y notificación.

El tiempo de reacción es crítico: reportar de inmediato puede evitar una sanción o un daño reputacional.

¿ Qué tipo de **SANCIONES** afrontamos ?

Incumplir la normativa de datos personales tiene consecuencias graves.

Las sanciones afectan tanto a la empresa como a la confianza de clientes y aliados.

Administrativas SIC

- **Multas** hasta por 2.000 SMMLV.
- **Suspensión temporal** de actividades.
- **Cierre definitivo** de operaciones con datos.
- **Penales** (Código Penal): delitos informáticos y violación de datos personales.
- **Contractuales**: pérdida de contratos, penalidades económicas.

Consecuencias para la empresa

- **Económicas**: multas, demandas, pérdida de negocios.
- **Reputacionales**: pérdida de confianza de clientes y aliados.
- **Operativos**: suspensión de bases de datos y servicios.

